

ANÁLISE ERGONÔMICA DE UM POSTO DE TRABALHO EM UMA LINHA DE PRODUÇÃO: UM ESTUDO DE CASO

Villela, Fábio B.¹(IC); Bento, Paulo E. G.²(O)2; Assis, Marcel B.¹(IC); Fernandes, Vitor C.¹(IC); Gueler, Bruno F. F.¹(IC).

fbvillela@yahoo.com.br

¹Curso de Graduação de Engenharia de Produção - UFSCar; ²Departamento de Engenharia de Produção - UFSCar

O projeto e análise de situações de trabalho é uma ação fundamental para garantir níveis adequados de produtividade respeitando e preservando a saúde dos trabalhadores. Nesse sentido é importante que os graduandos em Engenharia de Produção entrem em contato com situações reais de trabalho. O objetivo desse estudo foi entender, a partir da análise de uma atividade concreta de trabalho, se a ausência de uma prescrição mais formalizada da tarefa interfere nas condições de produção e de trabalho. A pesquisa foi realizada em uma grande empresa montadora de eletrodomésticos e como metodologia foi utilizada a Análise Ergonômica do Trabalho (AET). Esse método de análise e intervenção se compõe das seguintes etapas: definição precisa da demanda, análise da tarefa, análise da atividade, diagnóstico e recomendações ergonômicas, sendo que as informações resultantes de todas essas etapas devem ser validadas com os agentes envolvidos no processo. O conhecimento dessa metodologia também é importante, pois a legislação trabalhista brasileira (CLT) na Norma Regulamentadora 17 Ergonomia, determina que, quando necessário, a pedido dos auditores fiscais, para avaliar a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, cabe ao empregador realizar a AET. As informações necessárias foram obtidas a partir de visitas à planta da fábrica, por observações do processo produtivo e por entrevistas com o supervisor e o assistente de manufatura, com a médica do trabalho e com o operador envolvido na atividade estudada. As recomendações ergonômicas que surgiram como resultados da análise foram: a elaboração de uma ficha de detalhamento da atividade que leve em consideração parâmetros que garantam a eficiência do processo quanto à produtividade e custos, e um reprojeto do posto de trabalho estudado, considerando a criação de uma bancada que respeite as medidas antropométricas do operador. Após a realização desse estudo, o grupo pode notar que a empresa analisada possui consciência da relevância dos aspectos ergonômicos na rotina de trabalho de seus trabalhadores, o que pode ser constatado pela criação e evolução de um departamento de saúde ocupacional. Tais características proporcionaram ao grupo fácil acesso a informações relevantes ao estudo, uma vez que o trabalhador possuía consciência da importância do tema foco do trabalho. Este trabalho foi realizado como parte da avaliação da disciplina de Ergonomia, do curso de Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de São Carlos.

PET – MEC SESU